

Условия доставки

Доставка осуществляется в рабочие дни с 9-00 до 16-00 по адресу, указанному при оформлении заказа.

Сроки доставки

- При условии наличия товара на складе — в течение трех рабочих дней с момента поступления заказа и его оплате.
- Если товар на складе отсутствует, то доставка будет осуществляться в срок, обозначенный в бланке заказа.
- Сотрудник службы доставки свяжется с вами за 1 день до прибытия.

Получение заказа

Для физических лиц — при предъявлении бланка заказа и кассового чека.

Для юридических лиц — для получения груза необходима доверенность, оформленная надлежащим образом.

Обратите внимание

- Вы можете изменить дату или адрес доставки, а также уточнить статус заказа, позвонив в отдел продаж.
- В случае неверно указанного адреса при оформлении заказа, вашего отсутствия в указанный срок на месте или при отсутствии документов на товар (счет и документы на получение заказа) мы не сможем передать вам заказ. Повторная доставка платная, оплачивается по стандартному тарифу.
- Если по адресу доставки действуют ограничения на въезд (пропускная система или платный въезд), то вам необходимо обеспечить разрешение на въезд, либо компенсировать его оплату. В ином случае доставка возможна только до ограниченного въезда.
- Сотрудники службы доставки будут ожидать вас в течение 30 минут, если в оговоренное время вас не окажется на месте. По истечении этого срока ваш заказ будет отправлен на склад, а на месте (в почтовом ящике или у двери в квартиру) будет оставлено Уведомление о доставке.
- Работы по переносу мебели, такелажу и сборке в услугу доставки не включены. Все эти услуги вы можете заказать на сайте, в розничных магазинах или по телефону отдела продаж. Обратите внимание! Дата доставки и сборки мебели может не совпадать.

- Вы можете вернуть товар или обменять в течение 10 дней со дня покупки при условии целостности упаковки. Полные условия обмена/возврата вы можете уточнить на сайте или по телефону отдела продаж.

Если у вас остались вопросы, обратитесь в наши [офисы продаж в вашем городе](#).

Получение товара

При получении товара вам необходимо расписаться в накладной, в заявке и на товарном чеке, что будет являться подтверждением того, что вам доставили товар надлежащего качества. После этого водитель отдает вам полный пакет документов на товар.

Вместе с заказом вы получите комплект документов:

- Для частных лиц — товарный чек.
- Для юридических лиц — оригинал счета, накладная, счет-фактура.

Если есть претензии:

- Если упаковка цела, а сам товар имеет видимые повреждения или не доукомплектован, то вы должны указать в накладной, что повреждений упаковки не обнаружено, но вы отказываетесь от получения товара. А в заявке необходимо описать повреждения/некомплектность товара.
- Если товар не доукомплектован, наша компания доставит недостающие детали.
- Водитель забирает груз для последующего возврата и замены на другой товар. Внимание! Обмен и возврат товара по мотивам и соображениям, не связанным с гарантийными обязательствами, осуществляются за счет покупателя.

Доставка в другие регионы

Для покупателей из регионов, не охваченных зоной действия нашей собственной службы доставки (Санкт-Петербург и область, Москва и область, Воронеж), мы предлагаем приобрести продукцию с доставкой следующим образом:

1. Вы уточняете наличие товара и делаете резерв, либо оформляете заказ на сайте и получаете ответный звонок нашего менеджера с подтверждением о наличии товара и его резервировании.
2. Менеджер по электронной почте или по факсу отправляет вам счет на оплату.
3. После поступления денежных средств на наш расчетный счет менеджер еще раз связывается с вами для определения транспортной компании, с помощью которой товар будет отправлен в ваш город. Вы должны отправить письмо с указанием выбранной транспортной компании. Юридические лица оформляют письмо на фирменном бланке с печатью, физические — в свободной форме.

4. Получив уведомление о готовности товара, вы связываетесь с транспортной компанией и заказываете услугу доставки. Транспортные компании могут забрать товар со склада в Колпино, или же наша транспортная служба доставит его от склада до транспортной компании (стоимость доставки указывается в счете).
5. После прибытия товара в ваш город, представители транспортной компании связываются с вами, и вы договариваетесь о месте и времени получения товара.

Оплата услуг перевозки оплачивается непосредственно в представительстве транспортной компании при получении товара.